BUSINESS OBJECTS®

# Business Objects 제품 및 서비스

## 비즈니스 인텔리전스 표준

# 비즈니스 인텔리전스를 통한 기업 성과 증대

오늘날 대부분의 기업들은 데이터를 생산하는 기계라고 해도 과언이 아닙니다. 기업 내 각 사업부, 부서, 직원들은 데이터를 끊임 없이 만들어 내고 저장합니다. BI(Business intelligence)는 이러한 데이터를 유용한 정보로 전환할 수 있는 리포팅, 질의 및 분석, 성과 관리 툴을 제공합니다.

올바른 정보를 보유하게 된다면, 기업은 보다 효과적으로 비즈니스를 추적, 파악 및 관리할 수 있습니다. 나아가, 모든 데이터와 정보를 통합하는 동시에, 표준화를 통해 BI 비용을 절감할 수 있게 됩니다.

## 기업 성과 추적

Business Objects의 솔루션은 기업 내에서 운영되고 있는 모든 엔터프라이즈 애플리케이션 내에 있는 데이터를 가져와 이를 보고서, Dashboards 및 포탈을 포함해 다양한 사용자 인터페이스로 전달합니다.

## 정보 파악

Business Objects의 포괄적인 리포팅, 강력한 질의 및 분석 솔루션을 사용해 조직의 정보를 정확하게 파악할 수 있습니다.

## 비즈니스 관리

Business Objects의 다양한 툴을 사용하면 더욱 효과적으로 비즈니스를 관리할 수 있습니다. Business Objects의 성과 관리 제품, Analytic Application 및 지능적인 정보 전달 기능을 사용함으로써 사용자의 생산성을 더욱 향상시킬 수 있습니다.

## BI 표준화

Business Objects의 솔루션은 표준화를 통해 BI 기술의 복잡성과 비용을 관리할 수 있도록 지원합니다. 수 많은 BI 툴과 기술을 통합하고 백 엔드 인프라의 중복을 줄임으로써, 최종 사용자의 효율성을 대폭 향상시킬 수 있는 것은 물론 총소유 비용을 크게 절감할 수 있습니다.

Business Objects는 강력한 최종 사용자 툴 및 Analytic Application 세트를 제공합니다.

특히, 이들 제품을 다른 BI 프로젝트에 사용할 경우 해당 프로젝트에 적합한 다른 방식으로 활용할 수 있을 뿐만 아니라, 공통 인프라 상에서 사용할 수 있는 완벽한 툴 세트의 이점을 십분 누릴 수 있게 됩니다.

Business Objects 제품 라인은 업계 최고의 비즈니스 인텔리전스 제품군을 제공합니다.

**Reporting**은 데이터에 액세스한 다음, 이를 기업 내외부 정보로 활용할 수 있는 정보로서의 형식을 정의하고 제공하는 프로세스입니다.

**Query and Analysis**를을 사용하면 최종 사용자가 기본 데이터 소스 및 구조에 대한 최소한의 지식으로도 비즈니스 정보를 조작하고 Ad Hoc 질문에 답변할 수 있습니다.

**Performance Management** 제품을 사용하면 관리 Dashboard, Scorecard 및 Alerting을 통해 핵심 비즈니스 지표를 추적 및 분석할 수 있습니다.

**Information Infrastructure**는 공통 서비스 세트를 제공함으로써 BI 툴, 보고서 및 Analytic Application의 배치 및 관리를 단순화합니다.

**Analytic Application**은 고객, 제품 및 서비스, 공급망, 인적 자원 및 금융 부문을 포함하는 사전 패키지된 지표, 보고서 및 분석을 제공합니다.

**Data Integration** 제품은 이기종 소스에서 데이터를 추출해 변환한 다음, 이를 다시 데이터 마트 및 웨어하우스로 로드합니다.

# Business Objects의 포괄적인 BI 소프트웨어 및 서비스

## 최적화된 최종 사용자 툴

기업 내 모든 영역에서 도출된 비즈니스 인텔리전스의 최종 사용자는 각기 다른 고유한 업무와 요구를 가지고 있습니다. 분석가, 경영진에서부터 재고 담당 관리자에 이르기까지, 이들은 모두 각각 고유한 기술과 능력을 보유하고 있습니다. 이들에게서 찾을 수 있는 유일한 공통점은 바로 효과적으로 데이터를 파악하고 활용해야 한다는 요구를 공유하고 있다는 것입니다.

Business Objects는 이러한 요구를 충족시킬 수 있습니다. Business Objects는 최종 사용자의 고유한 요구 조건에 부합하는 완벽한 세트의 최종 사용자 리포팅, 질의 및 분석, 성과 관리 제품을 제공함으로써 기업의 이익과 생산성을 극대화합니다.

## IT를 위한 인프라

Business Objects를 통해 기업은 완벽한 범위의 정보 요구사항을 배치 및 관리할 수 있습니다. 왜냐하면, Business Objects의 솔루션은 단순한 보고서 및 복잡한 보고서의 작성 및 조정, 광범위한 정보 배포., Ad Hoc 질의, 스프레드시트 분석, 다양한 OLAP 분석, Dashboard, Scorecard, 복잡한 분석, 사전 패키지된 Analytic Application에 대한 요구를 모두 처리할 수 있기 때문입니다. Business Objects는 기본 지원되는 데이터 액세스, 엔터프라이즈 애플리케이션 연결, 메타데이터, 복잡한 데이터 통합 등과 관련된 모든 데이터 관리 과제를 해결할 수 있습니다.

IT 부서는 다음과 같은 측면에서 이점을 누릴 수 있습니다.

- 표준 및 Custom-Built 최종 사용자 인터페이스 및 포털
- 메타데이터
- 데이터 통합
- 보안 및 관리

기업은 이 모든 이점을 실현하는 동시에 총소유 비용을 절감하고 완벽한 정보 인프라 컴포넌트를 제공할 수 있게 됩니다.

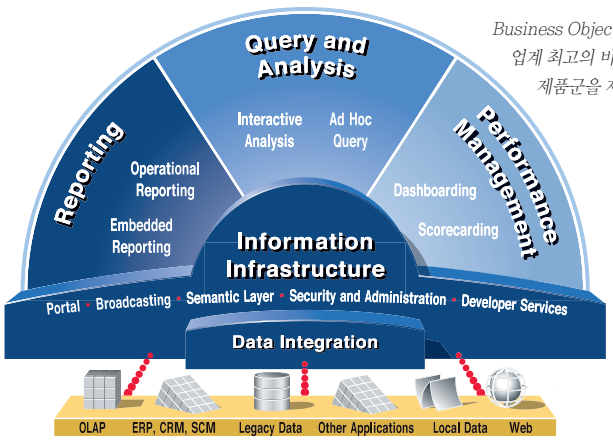
뿐만 아니라, 조직 또는 IT 인프라 어디에서나 BI 프로젝트를 시작할 수 있으며, 언제나 변함없이 BI 표준화의 이점을 십분 활용할 수 있습니다.

## 서비스 및 지원

Business Objects의 고객들은 권위있는 상을 여러 차례 수상한 바 있는 Business Objects 서비스 팀의 탁월한 지원과 독보적인 교육 프로그램의 혜택을 누리고 있습니다. Business Objects는 또한 뛰어난 구현 및 글로벌 컨설팅 팀의 서비스를 제공합니다. 뿐만 아니라, Business Objects는 업계 최대 규모의 네트워크를 자랑하는 파트너, 시스템 통합 업체(SI) 및 OEM과의 협력 체제를 지속적으로 유지하고 있습니다.

## 미래를 위한 투자

Business Objects는 BI가 지속적인 발전을 거듭함에 따라 추후 기업의 가장 중요한 IT 투자로 자리매김할 것이라고 확신하고 있습니다. Business Objects는 또한 미래에 BI가 모든 애플리케이션의 핵심 구성 요소가 될 것이며, 모든 직원, 고객, 파트너는 물론 공급업체에게 확장될 것이라고 확신합니다. 오늘 투자를 단행함으로써, 현재는 물론 미래를 선도하는 업계 리더로서 우뚝 설 수 있을 것입니다.




*Business Objects 제품 라인은 업계 최고의 비즈니스 인텔리전스 제품군을 제공합니다.*

# Reporting : 데이터를 정보로 전환

## 데이터를 정보로 전환

리포팅은 기본적인 비즈니스 요구 조건입니다. 리포팅은 데이터에 액세스 한 다음, 이를 기업 내외부 정보로 활용할 수 있는 정보로서 형식을 정의하고 제공하는 프로세스입니다. 리포팅은 가장 빈번하게 요청되는 정보를 안정적이고 안전하게 제공함으로써 더욱 광범위한 BI 전략의 토대가 됩니다.

## 강력한 기능, 개방성 및 확장성

Business Objects 기술은 모든 데이터 소스에서 보고서를 작성한 다음, 필요로 하는 모든 사용자에게 이 보고서를 안전하고 안정적으로 제공하지만, 그 이외의 사용자에게는 액세스를 허용하지 않습니다.

Business Objects 제공 시스템은 보고서를 읽고 검토하게 될 수많은 최종 사용자를 처리할 수 있을 만큼 탁월한 효율성과 뛰어난 가용성을 자랑합니다. 뿐만 아니라, 최종 사용자는 추가 교육을 거의 또는 전혀 받지 않고도 리포트를 보고 이해할 수 있게 됩니다. 최종 사용자는 정적 사용 단계에서 대화형 분석 단계로 한 걸음 나아감으로써, 정보를 편집하거나 분석할 수 있게 될 것입니다.

## 엔터프라이즈 및 Embedded 리포팅

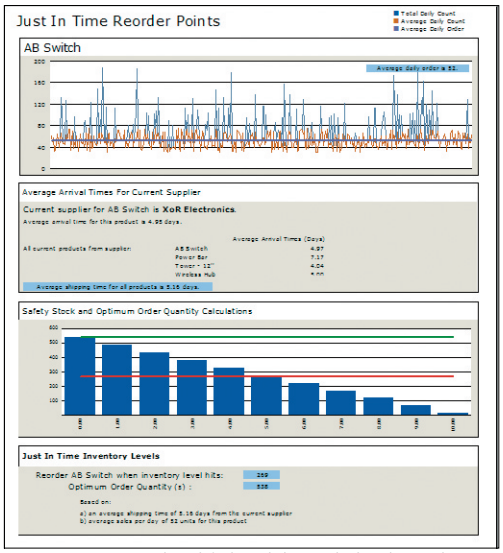
귀사는 각기 다른 시나리오에 적합한 여러 형태의 리포팅 기능의 이점을 십분 활용할 수 있습니다.

엔터프러이즈 리포팅은 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 중앙 집중식 아키텍처
- 웹, 포탈, 출력 및 e-메일을 포함한 여러 다양한 형태의 정보를 직원, 고객 및 공급업체에게 안전하게 제공
- 강력한 보고서 설계 및 확장 가능한 제공 시스템

Embedded 리포팅 기능은 다음을 제공합니다.

- 보고서를 여타 엔터프라이즈 애플리케이션으로 통합하기 위한 재사용 가능한 컴포넌트
- 강력한 보고서 설계 및 개방형 아키텍처




*Crystal Reports는 최종 사용자를 위한 풍부한 기능의 보고서를 개발할 수 있도록 모든 데이터 소스 및 기능을 연결하는데 필요한 유연성을 제공합니다.*

## 입증된 최강의 리포팅 솔루션

Business Objects는 비즈니스 리포팅에 대한 표준을 수립하고 있습니다. Business Objects의 시장 주도적인 Crystal Reports® 제품은 보고서 작성을 위한 강력하고 유연한 개방 환경을 제공합니다. 이들 제품은 공통의 정보 인프라와 긴밀하게 통합됨으로써 성능 요구치가 가장 높은 엔터프라이즈 및 Embedded 리포팅 요구 조건을 모두 충족시킵니다.

Crystal 리포팅 솔루션은 다음과 같이 명실상부한 시장 주도력을 입증해왔습니다.

- 1천 6백만 이상의 라이센스 출하
- 350개 이상의 전략적 OEM 파트너
- 현재 사용되고 있는 무수한 Embedded 리포팅 솔루션

정보는 기업에게 있어 생명수와 같은 존재입니다. 따라서, 현재 시판되고 있는 솔루션 중 반드시 최고의 리포팅 솔루션을 사용해야 합니다.

# Query and Analysis : 정보 통찰력을 제공

## 질의 및 분석

직원들은 매일, 매시간마다 Ad Hoc 질문에 대답해야 하는 것은 물론 비즈니스 정보와 상호 작용해야 합니다.

Business Objects는 사용하기 쉬운 첨단 툴을 제공하므로 비즈니스 사용자는 기본 데이터 소스와 구조에 대한 최소한의 지식으로도 툴을 효과적으로 사용할 수 있게 됩니다.

## Fact Gap: 모든 정보에 기초한 분석

수 많은 BI 애플리케이션 (ERP, CRM, SCM)과 기존 레거시 시스템을 통해, 기업은 막대한 양의 운영 정보를 생성하고 저장해왔습니다. 그러나, 거의 모든 기업들이 그와 같은 방대한 규모의 사용 가능한 정보 중 극히 일부 만을 추출해 활용하다 보니 사용 가능한 정보 양과 실제로 사용되는 정보 양 간의 격차는 계속 심화되고 있는 실정입니다.

## 사용하기 쉽고, 강력한, 개방형 제품

Business Objects의 직관적인 최종 사용자 툴을 사용하면 기업의 최종 사용자들은 유연하고 복잡한 질의를 수행함으로써 저장된 정보를 최대한 활용할 수 있게 됩니다.

Business Objects 질의 및 분석 툴을 사용하면 최종 사용자는 데이터 복잡성으로부터 해방될 수 있게 되므로, 데이터를 정보로 전환하는 데에만 초점을 두면 됩니다.

## 포괄적인 단일 솔루션: 광범위한 분석 형식 지원

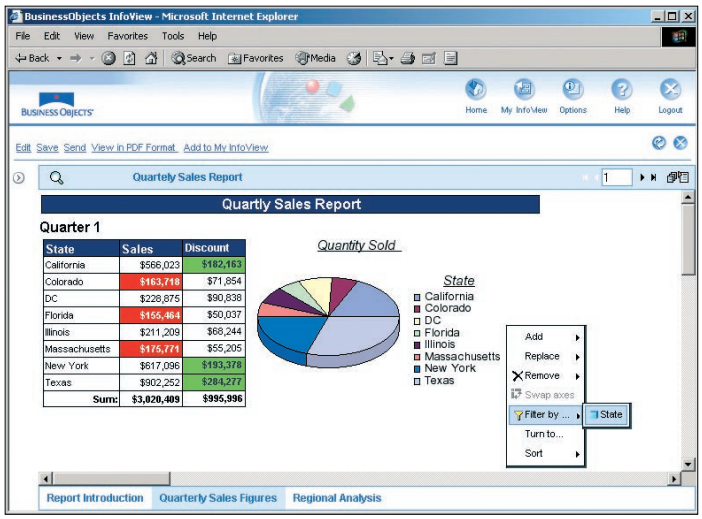
여러 다양한 방법을 사용해 질의와 분석을 수행할 수 있습니다. 고유한 요구에 부합하는 올바른 툴을 제공하는 것은 기업 성공을 위한 기본 요소입니다.

- Ad Hoc 질의 및 분석: 단일 인터페이스로 강력한 질의 및 분석 기능 통합
- On-Report 분석: 보고서 개발자의 개입 없이도, 최종 사용자 별로 특정 상세 내용을 필터링, 재분류 및 재지정해야 하는 보고서 지원
- 스프레드시트 분석: Microsoft Excel과 같이 익숙한 형식으로 익스포트 및 관리 데이터 액세스.
- OLAP 분석: 데이터 상호 작용 및 저장에 대한 다차원 (OLAP) 엔진 접근 방식을 사용하는 비즈니스 분석가를 위한 다양한 슬라이스 앤 다이스(slice and dice) 분석을 위한 설계.

## 업계 최강의 질의 및 분석 제품

Business Objects는 특정 Ad Hoc 요구에 부합하는 강력한 질의 및 분석 툴을 제공합니다. Business Objects는 모든 사용자 분석 정의를 지원하는 강력하고 사용하기 쉬운 솔루션을 제공합니다.

비즈니스 사용자는 공통의 정보 인프라 내에서 다양한 형식으로 제공할 수 있게 됩니다. 이를 통해, 최종 사용자는 더욱 저렴한 운영 총소유 비용으로 강력한 기능과 제어력을 확보할 수 있게 됩니다.




*WebIntelligenc는 사용하기 쉬운 최종 사용자 보고서 분석 및 수정 기능을 제공합니다.*

# Performance Management : 엔터프라이즈 평가 및 관리

## 전략적 BI 배치

관리 Dashboard, Scorecard 및 Alerting과 같은 특징을 제공하는 성과 관리 제품을 사용하면 주요 비즈니스 지표를 추적 및 분석할 수 있습니다.

이들 제품을 사용하면 다음을 수행할 수 있게 됩니다.

- 기업 전략에 따라 인재를 배치할 수 있습니다
- 측정 지표를 토대로 목표를 설정하고 이에 대한 책임자를 배정할 수 있습니다
- 협업 및 워크플로우 통합을 이용한 그룹 의사 결정을 지원할 수 있습니다
- 조직 전반에 걸쳐 통찰력을 확보하고 업무를 추진할 수 있습니다
- 비즈니스 성과를 모니터링해 목표 달성 정도를 추적할 수 있습니다

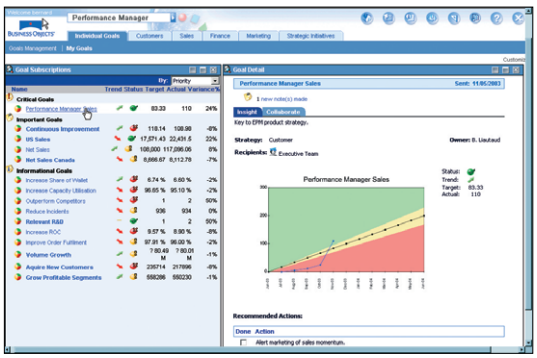
Business Objects 성과 관리 제품을 사용하면, 목표 달성에 차질이 생길 경우 문제의 근원을 분석해 본 괘도로 복귀할 수 있도록 필요한 조치를 수립할 수 있게 됩니다.

## EPM 프로세스

EPM(Enterprise Performance Management) 프로세스는 오늘날 사용할 수 있는 많은 프로세스 중 하나입니다. EPM은 기업이 전략 수립을 통해 BI 기술을 파악하고 구현할 수 있도록 지원하는 프레임워크를 제공합니다.

전략은 모든 주요 비즈니스 프로젝트 수행을 위한 첫 단계입니다.

전략은 성공 보장을 위해 반드시 모니터링해야 하는 목표를 제공합니다. 문제가 발생할 경우, 문제 원인을 규명하기 위한 주요 성과 지표와 여타 측정 지표를 분석할 수 있습니다. 그 다음, 조치를 통해 문제를 해결하고 새로운 목표를 수립할 수 있습니다. Business Objects의 성과 관리 제품은 EPM과 같은 프로세스를 지원합니다.



*Business Objects 성과 관리 제품을 사용하면 Custom-Built Dashboards와 Scorecards를 배치할 수 있습니다.*

## 엔터프라이즈 성과 증대

BusinessObjects™ Dashboard Manager를 사용하면 직관적이고, 사용자 친화적인 Dashboard에서 기업의 주요 측정 지표를 신속하게 통합하고 관리할 수 있습니다. BusinessObjects Performance Manager는 Scorecard, 전략 지도, 목표 및 측정 지표 트리와 같은 첨단 기능을 바탕으로 기업이 주요 성과 지표에 대한 통찰력을 한층 강화할 수 있도록 지원합니다.

# 완벽한 정보 인프라

## 정보 인프라 및 BI 표준화

기업이 BI 표준화를 통해 총소유비용(TCO)의 절감 이점을 실현할 수 있기 위해서는, 정보 인프라가 최대한 확장될 수 있어야 하는 동시에 기업 내외부의 모든 사용자를 지원할 수 있어야 합니다. 또한 정보 인프라는 기업의 모든 미션 크리티컬한 비즈니스 요구 사항을 충족시켜야 하는 동시에 웹은 물론 웹 이외의 수 많은 사용자 인터페이스로 정보를 제공할 수 있어야 합니다. 뿐만 아니라, 뛰어난 유연성을 지원하는 것은 물론, 형식 및 위치에 관계없이 모든 데이터를 연결할 수 있는 능력을 갖춰야 합니다.

## 최강의 정보 인프라: 성능 저하 없는 TCO 절감

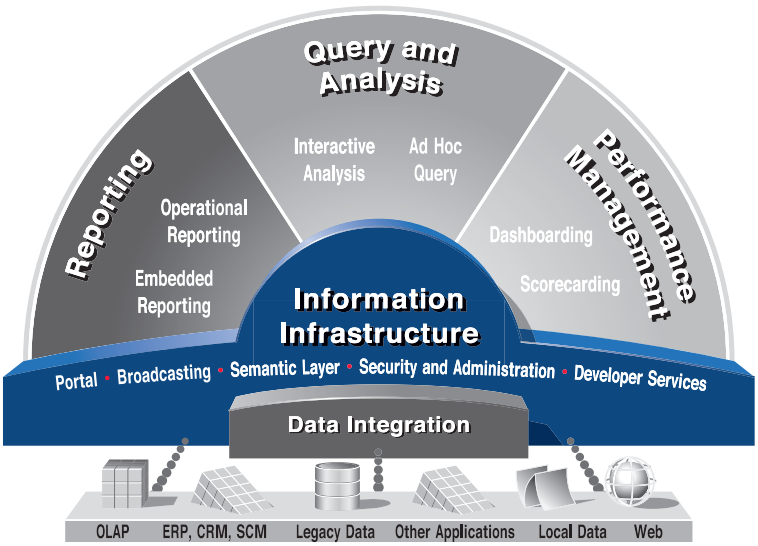
Business Objects는 리포팅, 질의 및 분석, 성과 관리를 위한 신뢰할 수 있는 웹 기반 플랫폼과 인터페이스를 제공합니다. 이들 최종 사용자 툴이 유연하고 입증된 정보 인프라 상에 배치되기 때문에, 기업 데이터를 더욱 효과적으로 활용할 수 있게 됩니다. BI 표준화를 통해 엔터프라이즈 성과를 파악하고 더욱 향상시키는 것은 물론 총소유 비용을 절감할 수 있습니다. Business Objects 제품을 사용하면, 최종 사용자 가치를 극대화함과 동시에 총 소유 비용을 최소화할 수 있게 됩니다.

정보 인프라 컴포넌트에는 다음이 포함됩니다.

- 관리
- 감사
- 버스팅(Bursting)
- 데이터베이스 연결
- 향상된 상호작용
- 메타데이터 설계
- 소프트웨어 개발 키트
- 스케줄링

## 통합에 대한 확고한 의지

Business Objects는 모든 시스템 컴포넌트를 단일 인프라 솔루션으로 통합하기 위해 지속적인 노력을 기울이고 있습니다. Business Objects는 최신 표준, 플랫폼 및 개발 환경을 토대로 설계하고 입증된 기술을 활용해 개발함으로써, 기업이 총소유비용을 절감할 수 있도록 지원하고 있습니다. Business Objects는 Reporting, Query and Analysis, Data Integration 및 Analytic Application 분야의 시장 주도력을 유지함으로써 앞으로도 계속 BI 기술의 표준을 수립할 것입니다.




*정보 인프라 및 최종 사용자 컴포넌트는 포탈, 브로드캐스팅 및 SDK(software developer kits)를 포함하며, 관리 컴포넌트는 보안, 감사 및 데이터 액세스를 포함합니다.*

# 데이터 통합

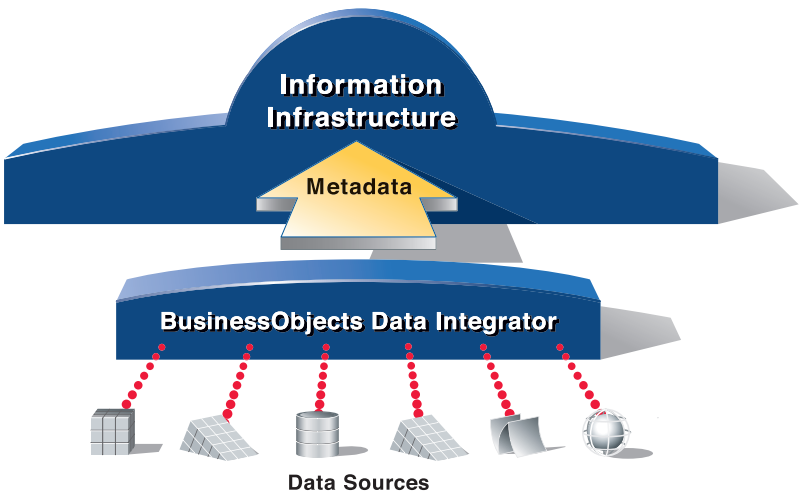
## 강력한 데이터 통합

데이터 통합은 여러 다른 소스에서 데이터를 추출해 변환한 다음, 이를 다시 데이터 마트 및 웨어하우스로 로딩하는 프로세스입니다. 이 데이터는 일괄 및 실시간 방식으로 전달될 수 있습니다. 엔터프라이즈급 데이터 통합을 실현함으로써 BI 배치 시간을 단축할 수 있는 것은 물론 BI 환경 전반에 걸친 영향 분석 및 메타데이터 관리를 수행할 수 있게 됩니다.

비즈니스 정보를 완벽하게 파악하기 위해서는 다양한 소스에서 데이터를 추출할 수 있어야 합니다. 여기에는 레거시 메인프레임 시스템, 자체 애플리케이션은 물론 SAP, Siebel, Oracle 및 PeopleSoft와 같은 엔터프라이즈 애플리케이션이 포함될 수 있습니다.

그 다음, 이 데이터를 변환함으로써, 고객 또는 제품 이름과 같은 구체적인 비즈니스 용어가 각 데이터 마트나 웨어하우스 내에서 일관되게 사용됩니다.

이러한 작업을 사용자가 직접 코딩하는 방식으로 수행할 경우, 많은 시간이 소요될 뿐만 아니라 막대한 유지 비용을 부담해야 합니다. 특히 조직의 요구 사항과 데이터 소스가 끊임없이 변화한다는 사실을 감안할 때, 이는 더욱 심각한 문제가 될 것입니다.




*BusinessObjects Data Integrator는 데이터 소스에서 일반 사용자 보고서 또는 관리 Dashboards에 이르기까지 강력한 메타데이터 통합을 실현합니다.*

*"민첩성은 맥스터(Maxtor)의 핵심 경영 철학입니다. Business Objects를 통해 우리는 자체 비즈니스 정보에 대한 귀중한 통찰력을 확보할 수 있었으며, 이를 바탕으로 경쟁사들을 능가하는 업계 주도적인 기업이 될 수 있었습니다. 기업이 전사적인 업무 현황을 보다 정확하고 철저하게 파악할 수 있는 능력을 갖추어야 하는 오늘날과 같은 환경에서, 맥스터는 Business Objects 솔루션을 통해 전혀 새로운 차원의 방식으로 정보를 파악하고 분석할 수 있게 됐습니다."*

*스콧 하이커(Scott Hicar), 맥스터(Maxtor)의 월드와이드 IT 담당 부사장 겸 CIO*

## 데이터 통합 과제

데이터 통합의 특성은 계속해서 변화하고 있습니다. 관리자들은 모든 엔터프라이즈 정보에 대한 통합 뷰를 통해 주요 진전 상황 및 변경에 대해 실시간 Alerting을 받을 수 있어야 합니다. 뿐만 아니라, 기업 데이터는 수 많은 내외부 소스에서 액세스할 수 있어야 합니다.

Business Objects는 기업의 데이터를 기업 자산으로 발전시킴으로써, 소요 시간은 물론 전반적인 비용을 크게 절감할 수 있도록 지원하고 있습니다.

## 패키지 애플리케이션에 대한 연결성

BusinessObjects Data Integrator는 일괄 및 실시간 추출, 변환 및 로드(ETL: Extraction, Transformation, Loading)를 지원하는 툴입니다. 이 툴은 IT 팀에 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 복잡한 통합 및 변형 작업을 간소화합니다.
- 메타데이터 관리 및 BI 플랫폼 전반에 걸쳐 영향 분석을 수행합니다.
- 웹 서비스 및 XML과 같은 기존 및 새로운 표준을 사용합니다.

# 패키지 Analytic Application과 개발 및 구매 프레임워크

Data Integrator는 메타데이터 레벨에서 정보 인프라와 통합합니다. 따라서 배치 시간과 비용을 절감하는 동시에, 데이터 무결성을 향상시킬 수 있습니다.

Analytic Application은 사전 패키지된 측정 지표, 보고서 및 분석을 제공하며, 다음과 같은 영역을 포함하고 있습니다.

- 고객, 제품 및 서비스
- 공급망
- 인적 자원
- 금융

이들 애플리케이션은 각 고객의 고유한 요구에 맞춰 최적화할 수 있는 맞춤형 프레임워크를 통해 지원되는 비즈니스 분석을 위한 최상의 실행 방법을 포함하고 있습니다.

## 성과 증대를 견인하는 최상의 실행 방법

사전 구성된 Analytic Application은 영역 중심 비즈니스 지표, 사전 구축된 Dashboard와 Scorecard, 최상의 분석 기술 사례를 포함하고 있어, 기업 비즈니스에 대한 중요한 통찰력을 제공합니다.

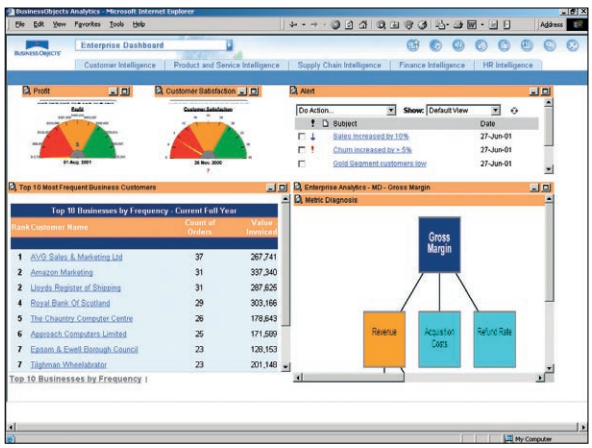
기업 관리자들은 자체 비즈니스 분석에 맞춰 최적화된 프레임워크를 확보함으로써 많은 이점을 누릴 수 있게 됩니다. 전사적으로 패키지 분석 제품은 물론, Custom-Built Analytic Application을 배치할 수 있기 때문에 한층 강화된 유연성의 이점을 십분 활용할 수 있게 될 것입니다.

이들 애플리케이션은 공통의 분석 데이터 모델을 토대로 개발되기 때문에, 기업 전반에 걸쳐 일관성을 실현하게 됩니다. 이에 따라 운영 상의 상세 정보는 물론, 보다 광범위한 문제와 기회에 대해 그 어느 때 보다도 철저하게 파악할 수 있는 역량을 갖추게 됩니다.

## 구매 및 개발-첨단 프레임워크

사전 패키지된 Analytic Application을 구매할 경우, 구현 시간을 단축할 수 있는 이점이 있습니다. Custom-Built Analytic Application을 개발할 경우, 경쟁사를 능가하는 혁신을 실현할 수 있는 장점이 있습니다 뿐만 아니라, 이러한 Custom-Built 애플리케이션은 기업의 고유한 요구를 완벽하게 충족시킬 수 있는 이점이 있습니다.

Business Objects는 이러한 두 접근 방식을 Business Objects의 완벽한 정보 인프라에 의해 지원되는 단일 통합 분석 프레임워크에 결합시킴으로써 유연한 개발 및 구매 (build-and buy) 접근방식을 제공합니다.




*Business Objects Analytic Application을 통해 기업은 소중한 구현 시간을 절약할 수 있는 것은 물론 업계 최상의 실행 방법을 활용할 수 있게 됩니다.*

## 전사적인 범위의 분석 수행

Business Objects Analytic Application은 업계 최상의 실행 방법를 토대로 개발됐으며, 전사에 걸쳐 공유된 단일 뷰를 통해 정확한 분석을 수행합니다. BusinessObjects Analytics는 다음과 같은 사전 패키지된 애플리케이션으로 구성되어 있습니다.

- Customer Intelligence
- Product and Service Intelligence
- Supply Chain Intelligence
- HR Intelligence
- Finance Intelligence

# Business Objects 서비스 및 지원

Business Objects의 모든 고객들은 권위있는 상을 수상한 바 있는 서비스 팀과 교육 프로그램 지원을 통해 BI 시스템을 통해 누릴 수 있는 비즈니스 이점을 최대한 실현하고 있습니다.

Business Objects의 기술 전문가 네트워크는 교육, 지원 및 컨설팅 서비스를 제공함으로써, 내부 직원의 역량을 강화하는 것은 물론, 고객의 위험을 최소화하고 빠른 시일 내에 이익을 실현할 수 있도록 돕고 있습니다.

## 전세계 고객 지원

고객은 Business Objects가 제공하는 광범위한 서비스 옵션에서 자유롭게 선택할 수 있습니다. Business Objects의 지원 엔지니어들은 고객과의 협력을 통해 신속하고 효과적으로 문제를 진단하고 해결하는데 모든 노력을 다 하고 있습니다.

뿐만 아니라, 고객은 필요할 경우 언제나 광범위한 온라인 자료를 액세스해 원하는 해답을 찾을 수 있습니다.
고객은 새로운 기능과 버그 해결에 대한 업데이트 정보를 제공받아, 지속적으로 새로운 지식을 확보하고 발전시킬 수 있게 됩니다.

## 교육 서비스

Business Objects의 교육 서비스는 고객의 이익 실현을 앞당깁니다. 또한, 기업 내부적으로 올바른 기술을 개발할 수 있도록 지원해 기술 자립성과 의사 결정 능력을 한층 강화할 수 있도록 합니다. Business Objects의 완벽한 교육 서비스를 통해 사용자들은 보다 적극적으로 관련 기술을 수용하고, 숙련도를 높이게 되는 것은 물론 단기간 내에 ROI를 실현할 수 있게 됩니다. 기업의 성과를 극대화할 수 있도록 돕기 위해, Business Objects는 고객과의 긴밀한 협력을 통해 고객 고유의 IT 및 비즈니스 사용자를 위한 교육 계획을 수립함으로써, 이들이 현재는 물론 미래에 업무를 수행하는데 있어 반드시 필요한 교육을 제공하고 있습니다.

뿐만 아니라, Business Objects는 교육 서비스를 통해 고객이 최대의 성과를 달성할 수 있도록 고객 만족도 보증 제도를 실시하고 있습니다.

## 컨설팅 서비스

성공적인 제품 배치에 초점을 두고 개발된 BusinessObjects BI Solution Accelerator 방법론은 BI 솔루션의 계획, 제공 및 표준화를 위한 공통의 접근 방식을 제공함으로써, 고객 시스템이 다음과 같은 이점을 실현할 수 있도록 합니다.

- 최상의 실행 방법에 입각한 개발
- 신속한 배치 및 실행
- 지속적인 사용자 증가에 따른 장기적인 요구를 고려한 설계

Business Objects의 컨설팅 서비스는 기업이 새로운, 그리고 기존 BI 기술을 규명하고 이를 토대로 계획을 수립할 수 있도록 지원합니다. 또한 Business Objects의 컨설팅 서비스는 첫번째 프로젝트, 전체 구현, 표준화 및 개선 서비스를 지원합니다.

*Business Objects BI Solution Accelerato는 업계 최상의 실행 방법과 수 년간의 경험을 토대로 개발된 입증된 방법론입니다.*

# 비즈니스 인텔리전스의 표준

## 비즈니스 인텔리전스 표준화

오늘날 주요 기업들은 표준화를 통해 정보 기술의 복잡성과 비용을 관리하는데 많은 노력을 기울이고 있습니다. Niche 벤더들이 부서 수준의 기술을 제공할 수도 있지만, 전사적 수준의 통합 및 지원 비용 문제 때문에 완벽한 BI 솔루션을 제공하는 단일 벤더를 선택하지 않을 수 없습니다. 단일 BI 인프라를 토대로 한 표준화를 통해 기업은 다음과 같은 많은 이점을 실현할 수 있게 됩니다.

- 배치 및 교육 비용 절감
- 관리 용이성 및 제어력 강화를 통한 지속적인 운영 비용 절감
- 정보 사일로(silo) 제거. 이에 따라 일관된 단일 뷰를 통해 전사적 데이터에 액세스 가능
- 유연성 증대로 비용 효율적이고 신속하게 새로운 요구 조건 충족

왜 Business Objects를 토대로 표준화해야 하는가? 그 이유는 간단합니다. Business Objects는 입증된 업계 리더입니다.

## 입증된 업계 리더십

1990년에 설립된 Business Objects는 사용자들이 데이터베이스의 복잡성에 대해 전혀 알 필요가 없는 새로운 의미론적 계층을 창안함으로써, 현대 BI 업계를 선도하고 있습니다. 현재 Business Objects 제품은 전세계적으로 사용되고 있으며 13개국어로 출시되어 있습니다. 80개국 이상 2만4천 여 조직의 수백 만 명에 달하는 사용자가 Business Objects의 제품을 사용하고 있습니다. Business Objects는 1백 여 개 글로벌 비즈니스 파트너와의 협력을 바탕으로, 귀사의 비즈니스 인텔리전스 요구를 해결하기 위한 만반의 준비를 갖추고 습니다. Business Objects 제품 및 서비스에 대한 정보는 www.businessobjects.com에서 제공됩니다.

*DM 리뷰 매거진(DM Review Magazine) 독자를 대상으로 실시한 조사에서 Business Objects는 시장 점유율, 품질 및 고객 만족도를 기준으로 톱5 벤더로 선정됐습니다.*

*3년 연속 인텔리전트 엔터프라이즈 (Intelligent Enterprise) 독자들은 비즈니스 인텔리전스 부문의 최고 업체로 Business Objects를 꼽았습니다.*

*제 5회 Java Technology Achievement Awards에서, Java Pro 독자들은 Crystal Reports 9를 올해 최고의 Java 리포팅 툴로 선정했습니다.*

*Business Object와 그 고객인 랜즈 엔드 (Lands' End)는 2003 TDWI Best Practices Award for Advanced Analytics (2003 TDWI 최상의 실행 방법 어워드, 첨단 분석 분야)를 수상했습니다.*

**Americas**
Tel : +1 408 953 6000
+1 800 877 2340

**Australia**
Tel : +612 9922 3049

**Belgium**
Tel : +32 2 713 0777

**Brazil**
Tel : +55 11 3443 1420

**Canada**
Tel : +1 604 681 3435
+1 416 203 6055

**China PRC**
Tel : +86 10 85251879
+86 21 51119020

**France**
Tel : +33 1 41 25 21 21
+33 1 41 10 16 00

**Germany**
Tel : +49 2203 91 52 0
+49 6196 95 59 0

**Hong Kong**
Tel : +852 2593 1122/1123
+852 2575 2576

**India**
Tel : +91 22 56309206

**Italy**
Tel : +39 06 518691

**Japan**
Tel : +81 3 5720 3570
+81 3 5226 3601

**Korea**
Tel : +82 2 6001 5653

**Mexico**
Tel : +52 55 9171 1666

**Netherlands**
Tel : +31 30 225 9000

**Singapore**
Tel : +65 6887 4228

**Spain**
Tel : +34 91 766 87 43

**Sweden**
Tel : +46 8 508 962 00

**Switzerland**
Tel : +41 56 483 40 50
+41 17 991 566

**United Kingdom**
Tel : +44 1628 764 600
+44 20 8566 2330

**Distributed in:**

Albania
Argentina
Austria
Bahrain
Bulgaria
Cameroon
Chile
Colombia
Costa Rica
Croatia
Czech Republic
Denmark
Ecuador
Egypt
Estonia
Finland
Gabon
Greece
Hungary
Iceland
Indonesia
Israel
Ivory Coast
Kuwait
Latvia
Lithuania
Luxembourg
Malaysia
Malta
Mauritius
Morocco
Netherlands Antilles
New Zealand
Nigeria
Norway
Oman
Pakistan
Peru
Philippines
Poland
Portugal
Puerto Rico
Qatar
Republic of Panama
Romania
Russia
Saudi Arabia
Senegal
Slovak Republic
Slovenia
South Africa
Taiwan
Thailand
Tunisia
Turkey
UAE
Venezuela

www.businessobjects.com

The Business Objects product and technology are protected by US patent numbers 5,555,403; 6,247,008; 6,578,027; 6,490,593; and 6,289,352. The Business Objects logo, the Business Objects tagline, BusinessObjects, BusinessObjects Broadcast Agent, BusinessQuery,Crystal Analysis, Crystal Analysis Holos, Crystal Applications, Crystal Enterprise, Crystal Info, Crystal Reports, Rapid Mart, and WebIntelligence are trademarks or registered trademarks of Business Objects SA in the United States and/or other countries. Various product and service names referenced herein may be trademarks of Business Objects SA. All other company, product, or brand names mentioned herein, may be the trademarks of their respective owners. Specifications subject to change without notice. Not responsible for errors or omissions. Copyright © 2003 Business Objects SA. All rights reserved.

BUSINESS OBJECTS®